

3) Service dans le train : Hospitalières

Ce service est essentiellement un service de « **présences** », à la fois **physique et morale**. Ce que l'on est amené à faire dépend de l'heure de la garde.

1. De saint- Quentin à Villers- Cotterêts :

Aide à l'installation dans les couchettes : oreillers, sacs et valises, sangles

2. Après Villers- Cotterêts :

Surveillance attentive : donner à boire, aider à aller aux toilettes, éventuellement, passer un bassin. Dans ce cas, respecter la pudeur du malade : utiliser les rideaux en protection et ne pas hésiter à se faire aider.

Dans certains cas, aider à la prise des médicaments.

De façon générale, répondre aux attentes des malades.

3. Pendant la nuit : de 23h à 4h, c'est en général plus calme

Etre présent et capable d'aider ceux qui en ont besoin.

4. Au petit matin :

A nouveau les pipis, les verres d'eau, selon l'horaire, distribution du petit déjeuner et

Avant l'arrivée à Lourdes, et jusqu'à Lourdes, préparation des malades (chaussures à remettre, coup de peigne à donner, sac à passer

Descendre du train après les malades et en accord avec la responsable de l'ambulance.

Profiter de cette présence physique pour entrer en relation avec le malade. ; le rassurer, être disponible et à son écoute ; lui parler avec gentillesse.

Quelques Conseils :

Ne pas parler à haute voix, surtout la nuit.

Marcher avec discrétion, éviter les claquettes.

Eteindre les lumières (ne conserver que les veilleuses).

Ne pas traverser les voitures ambulances sans mission particulière.

Respecter les consignes affichées dans le sas central, lieu où l'équipe de garde s'installe.

Respecter les horaires ; (Penser à se faire réveiller si besoin) mais **ne quitter le service que lorsque la relève est assurée.**

En gare de Lourdes :

Il existe un ultime service qui est celui du rangement des ambulances (cf : Services généraux).

Quand les malades sont descendus, remettre les oreillers les draps et les couvertures dans les sacs prévus à cet effet : code couleur précisé !

Ne pas oublier de remettre le petit matériel qui a pu être sorti, dans la caisse plastique.

Faire attention de ne pas mélanger ce qui est souillé et ce qui est sec! Le linge souillé est mis dans un sac hydrosobuble et acheminé à l'accueil st frai.

Quand tout est terminé, rejoindre l'Accueil St Frai.

La préparation du train « au retour » sera facilitée par un rangement efficace car en grande partie, le matériel du « voyage retour » reste au « Cabanon Gare »