

4) Service en Chambre:

1. Rôle matériel :

- Faire ou aider à faire les toilettes ; dans certains cas, mettre les protections urinaires.
- Les aider à prendre leur douche.
- Les aider à s'habiller.
- Faire les lits.
- Nettoyer les sanitaires (voir consignes).
- Tenir les sols propres et la chambre rangée.

2. Rôle d'accompagnement :

- Les écouter,
- Les réconforter,
- Répondre à leurs attentes,
- Faciliter leur vie à Lourdes (courses, cartes)

3. Eventuellement, rôle spirituel :

- Si on se sent concerné, répondre à leurs questions
- Prier avec eux,
- Être le lien entre eux et le prêtre s'ils le désirent.

Pour cela, être animé d'une grande patience, agir avec bonté, calme, douceur. Les respecter : « Faire avec eux et non pas à leur place » !
Ne pas bêtifier, respecter leur pudeur en particulier pour les toilettes « au lit » ;

- employer des paravents et des serviettes de toilettes spécifiques de l'Hospitalité. Laisser les volets fermés pour éviter les regards extérieurs.
- Porter des tabliers plastiques et des gants à usage unique.

Être ponctuel(le) et fidèle à son engagement en restant à la disposition de la responsable de chambre.

Pour le ménage de chaque jour, merci de respecter ces consignes :

Il existe des « vidoirs », par groupe de chambres ; c'est là que se trouve le matériel nécessaire à l'entretien des chambres et des sanitaires : balais, serpillières, lingettes, sacs-poubelles, sacs à draps, produits désinfectants.....

1. « Chiffonnette » sur le balai, en 8 au sol, sans relever le balai ; mettre la chiffonnette dans la poubelle de chambre.
2. Laver le sol, rincer dans le vidoir, (bac à grille).
3. Faire les poussières.
4. Maintenir les WC impeccables, et les lavabos propres : désinfectant dans les vidoirs, lingettes de couleur (à respecter !).
5. Fermer les sacs poubelles.

Pour les poubelles, les consignes sont très strictes :

- Garnitures hygiéniques, déchets « corporels » (type couches) et gants : dans des **sacs fermés** (poubelles de chambre).
- Déchets à risque infectieux (petits pansements, compresses, poches à urine vides) dans la poubelle de la salle de soins (sac jaune).
- aiguilles de diabétiques dans la boîte jaune confiée à chaque malade concerné.
- Déchets alimentaires : dans des **sacs fermés**, dans les poubelles des vidoirs; **rien ne doit être déposé directement**.
- linge de literie souillé : Attention, les draps et taies en coton (de l'accueil St Frai), souillés par de l'urine sont à mettre dans les sacs à linge bleus des vidoirs, directement !

Pour tout ce qui est souillé par : des selles, des vomissements, du sang, demander des sacs hydrosolubles à la Sœur de l'étage et le déposer dans les mêmes sacs bleus, dans le vidoir.

Quelques draps sont à disposition dans les placards de chambre ; On peut les échanger d'une chambre à l'autre en cas de besoin. Oreillers, couvre-lit et couvertures supplémentaires sont à demander à la Sœur.

Il n'y a pas de service d'entretien du linge personnel ; à **titre exceptionnel**, (en cas de besoin absolu), deux hospitalières assurent un lessivage; mettre dans ce cas l'objet à laver dans le sac filet « numéroté à la chambre » et le déposer à la porte de la chambre le matin (ou le confier à Marie-José Waton). Ces sacs filets sont à retirer auprès du secrétariat.

Quelques précautions d'hygiène :

1. Se laver les mains au savon très souvent, et impérativement, entre les toilettes de chaque malade ; ne pas refermer le robinet avec ses mains nues, propres (car il est lui-même souillé !), mais le faire avec son coude (par exemple) !
2. Mettre des gants et des tabliers plastiques, à usage unique, pour les toilettes.
3. Ne pas poser de valises sur les lits.
4. Respecter le tri des déchets (ménager, de soin).

Quelques consignes de sécurité :

1. Ne rien entreposer devant les volets « coupe-feu », à déclenchement automatique.
2. Eponger si le sol se trouve mouillé (donc glissant).
3. Ne rien poser sur le dessus des armoires.
4. Ne rien allumer dans les chambres (cigarettes, cierges, bougies.....).

Pour le service en chambre des brancardiers :

Se mettre à la disposition des hospitalières et aider ponctuellement quand il y a besoin.

Aider au transfert « lit - fauteuil » ou « lit- brancard » et inversement.

En chambre de femmes, chaque brancardiers se fait le plus discret possible, par pudeur, éventuellement, il attend à l'extérieur de la chambre le temps des toilettes.