

2) Service Logistique:

Brancardiers

Ce service constitue l'ensemble des tâches contribuant au bon déroulement des déplacements des pèlerins malades ou handicapés (M/H), et de leurs bagages, depuis leur arrivée dans leur gare de départ jusqu'à leur retour dans cette même gare, après le pèlerinage.

Les déplacements dans le train et sur place à Lourdes doivent se faire dans le souci constant de leur sécurité et de leur bien-être, qu'il soit physique ou moral.

Voyage dans le train :

Distinction de quatre services :

1. Préparation du train et quai : *à St Quentin ou à Lourdes*
 - * Acheminer vers le fourgon et les différentes ambulances le matériel qui leur est attribué : Malles, sacs de couvertures, sacs de draps, armoire à pharmacie, et ce en respectant le « code couleur » !
Le code couleur est attribué à chaque ambulance. On le retrouve aussi sur les valises du malade, son fauteuil. Il facilite les repérages et permet d'éviter des erreurs.
 - Dans chacune des gares*
 - * Accueil des malades et acheminement vers leurs voitures ambulances.
 - * Quand un M/H est pris en charge par « l'équipe Ambulance », emmener, son fauteuil roulant (mécanique) s'il est venu avec, à la voiture « fourgon » où il sera pris en charge par le responsable.
Inversement au retour ! Vérifier l'étiquetage.
2. Service en ambulances : *En général attribué pour une durée d'environ 2 heures.*
 - * En gare : Aider à la montée et à l'installation des M/H dans le train.
 - * Entre deux gares : se mettre à la disposition de l'hospitalière responsable de l'ambulance ; surveillance, aide ponctuelle pour relever ou coucher un M/H ...
 - * Pendant le voyage : Même rôle de présence Si besoin, accompagnement d'un M/H aux toilettes ...
3. Service de « petits déjeuners » : *Eventuellement selon l'horaire du train,*
 - * distribution des petits déjeuners aux M/H *par les jeunes hospitaliers.*
 - Pour l'ensemble de ces services, il est impératif de respecter les horaires indiqués sur votre carte de service .En dehors de ces services, qui sont attribués pendant le voyage, vous pouvez vous détendre, faire connaissance, vous retrouver, et même vous reposer.*
4. A l'arrivée à Lourdes : pour « l'Equipe de gare »
 - * Sitôt la fin des manœuvres qui coupent le train en deux pour ramener les ambulances au « quai des malades », le premier travail consiste à

ramener les mécaniques auprès de chaque ambulance pour que le malade retrouve son fauteuil.

* Acheminement de tous les bagages, malles, et matériel se trouvant dans le train soit

- dans le « Cabanon » en gare de Lourdes : sacs de couvertures, d'oreillers, de draps, chaises bleues, caisses plastiques, et tout le matériel étiqueté « Cabanon Gare » ou « Retour » soit

- dans la camionnette qui monte à « l'Accueil St Frai » : Valises des malades, malles, pharmacie étiquetées « St Frai »

.....

A l'arrivée à St Frai, déchargement, et répartition du matériel aux endroits déterminés : valises dans les chambres, malles à l'étage ou dans le « cabanon » au rez de chaussée (bâches, ombrelles).

En tout état de cause, bien respecter l'étiquetage.

A LOURDES :

Votre service commence et se termine « aux pieds des ascenseurs ».

1 Départ pour les cérémonies :

A l'heure dite de : « descente de l'étage » indiquée sur le tableau près du secrétariat (bureau de Monique) vous attendez les M/H.

Ceux qui n'ont pas de voiture personnelle sont installés dans les « voitures bleues » ou sur des « tringlots » (voir à la fin du livret) s'ils sont en brancard. Un (voire deux) responsable(s) vous aidera(ont) à appliquer scrupuleusement les consignes de transfert pour le bien des M/H.

Certains se verront attribuer le « service ombrelles » ou le « service d'eau ».

2 Retour des cérémonies :

Vous devez être là avant le retour du premier malade pour un service « en sens inverse » qui comprend, en outre, le rangement des voitures bleues et des tringlots.

Le bon déroulement des cérémonies dépend de votre exactitude. Il y a beaucoup de pèlerinages en même temps à Lourdes et les différents lieux de célébrations nous sont attribués selon un horaire précis.

Lorsque s'achève votre rôle au sein du service logistique, alors commence votre rôle de « brancardiers ». N'oubliez pas que nous sommes à Lourdes au service de nos frères malades pour tout le temps du pèlerinage et qu'une affectation à un service particulier n'est qu'un plus à notre disponibilité de tous les instants : alors, bien plus que ce que vous pourrez donner, vous recevrez !